

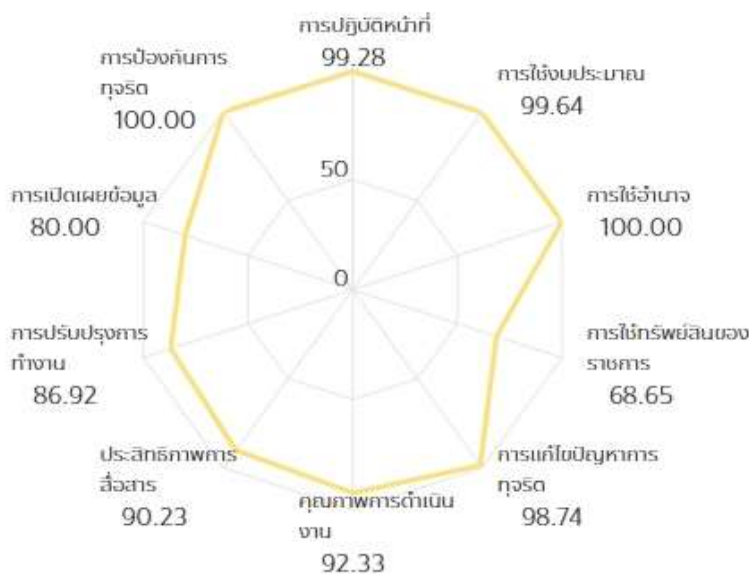
การนำผลการประเมิน ITA  
ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

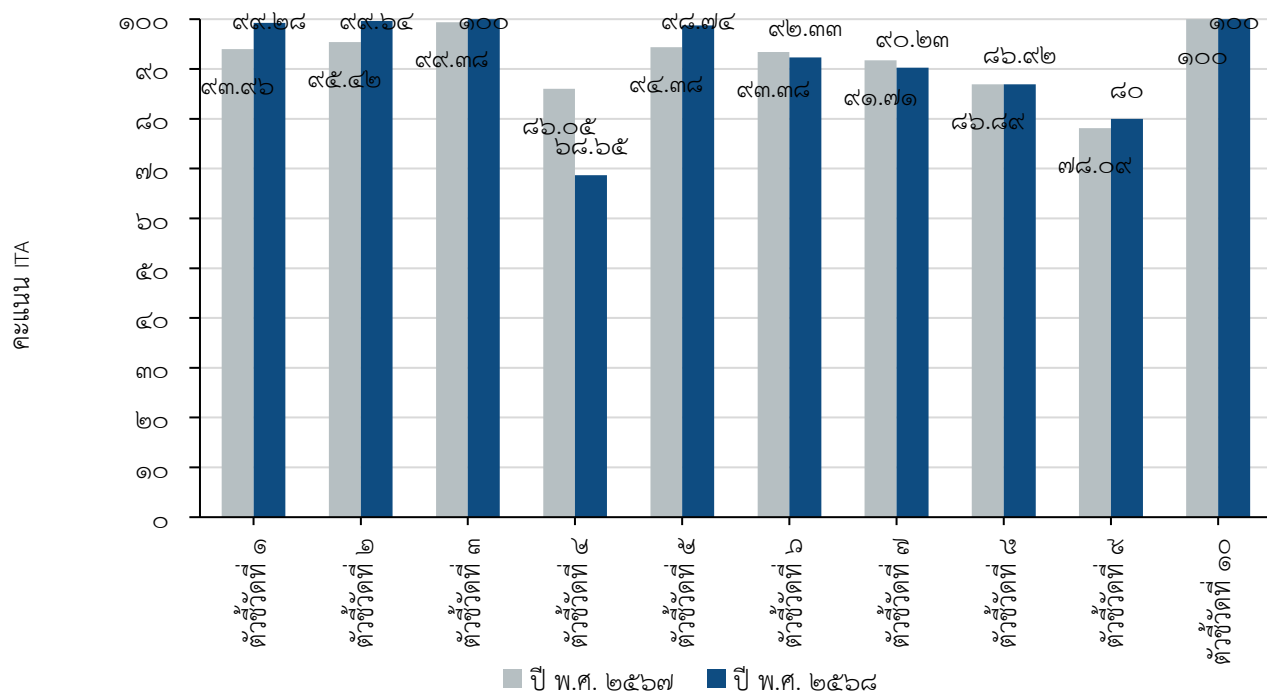
**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไทร  
((Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวม อยู่ที่ ๙๐.๙๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนนรายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๘
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๔
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๖๕
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๔
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๓๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๒๓
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๙๒
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

## เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดคือ **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๕.๓๒ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต** โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๔.๓๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นใกล้เคียงกัน คือ **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๔.๒๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องลดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ ตัวชี้วัด คือ **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑๗.๔๐ คะแนน, **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยมีค่าคะแนน

ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑.๔๘ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑.๐๕ คะแนน จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ คะแนนเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายหน่วยงานควรปรับปรุง ในประเด็นที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำตบดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ประเด็นที่ ๑ : กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๔
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ซึ่งพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีการเปิดเผยข้อมูลของคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรรักษามาตรฐานของประเด็นดังกล่าว โดยการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีเนื้อหาครบถ้วน รายละเอียดชัดเจนตามองค์ประกอบหรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเป็นประโยชน์และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ต่อไป

ประเด็นที่ ๒ : การให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔.๕๑ EITPublic
	๘๒.๐๐ EITSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๔๗ EITPublic
	๘๑.๐๐ EITSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐ EITPublic
	๑๐๐ EITSurvey
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๐.๒๐ EITPublic
	๘๖.๐๐ EITSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๑.๗๖ EITPublic
	๘๗.๐๐ EITSurvey
e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๒.๕๕ EITPublic
	๗๔.๐๐ EITSurvey
O๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
O๑๐ E-Service	๑๐๐
O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ E-Service ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไทร ได้จัดทำระบบ E-Service ตามภารกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ผู้มาติดต่อไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อ แต่ยังมีผู้มาติดต่อบางส่วนที่ยังไม่ทราบว่าหน่วยงาน ได้จัดทำระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อแล้ว จึงทำให้ประเด็นคำถามของการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ E-Service ต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับผู้มาติดต่อได้ทราบมากขึ้น เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการของหน่วยงานและช่องทางที่ไม่เป็นทางการผ่านกลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ ของหน่วยงานก็ได้ (ไปสเตอร์, Facebook, Line, YouTube) รวมทั้งเผยแพร่คู่มือการใช้งาน E-Service ของทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานด้วย

ประเด็นที่ ๓ : ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๓.๓๓ EITPublic
	๘๗.๐๐ EITSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๑๒ EITPublic
	๘๔.๐๐ EITSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๙๐ EITPublic
	๘๘.๐๐ EITSurvey
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ตามมาตรฐานการประเมิน ซึ่งพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหาร อันเป็นองค์ประกอบข้อมูลฝ่ายข้าราชการประจำ ครบถ้วนตามองค์ประกอบ อย่างไรก็ตาม ผู้มาติดต่อบางส่วนมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนนั้น ยังต้องมีการปรับปรุงให้เข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้สะดวกยิ่งขึ้น ดังนั้นควรมีมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำข้อมูลและมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการปรับปรุงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ตามองค์ประกอบด้านข้อมูล

**ประเด็นที่ ๔ : กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘.๑๑
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๒
ii๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๒

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ยังไม่รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง จึงทำให้บุคลากรของหน่วยงาน นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเวียน คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรของหน่วยงานทุกคนได้รับทราบและก่อนดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ควรพิจารณาทบทวนคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยอาจจัดทำเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกได้ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวและมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างเป็นประจำ

**ประเด็นที่ ๕ : กระบวนการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๒
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ii๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้างไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ดังเช่น การเปิดเผยข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง แต่ยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือแบบฟอร์มที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยศึกษารายละเอียดขององค์ประกอบตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานด้านการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

**ประเด็นที่ ๖ : กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทรเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ประกอบด้วย รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจ และการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานจะต้องจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีและประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงานด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้มีคุณธรรมและมีความโปร่งใสยิ่งขึ้น

**ประเด็นที่ ๗ : กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๘
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๖
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มุ่งมือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๘
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน 85 คะแนน โดย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ได้ดำเนินการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รวมทั้งประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการโดยนำผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มาวิเคราะห์ทั้ง 7 ประเด็น ได้แก่ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (7) กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานออกมาในรูปแบบของแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตาม ภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละปีงบประมาณและผู้บริหารควรมีการกำกับติดตามกลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้เพื่อรักษามาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานด้าน กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

## ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหน่วยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด อันเป็น ๗ ประเด็นสำคัญดังนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลและ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นที่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ผลการประเมิน O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง	๑) ตรวจสอบความครบถ้วนของคู่มือปฏิบัติงาน ๒) ทบทวนเนื้อหาให้เป็นปัจจุบัน ๓) ปรับปรุงรายละเอียดให้ชัดเจนตามหลักเกณฑ์ ๔) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘-กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๒) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน	ผลการประเมิน i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๗.๘๔ คะแนน แม้อยู่ในระดับสูง แต่ยังมีโอกาสพัฒนาให้มีความรวดเร็วและชัดเจนมากขึ้น	๑) สำรองปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ๒) วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ๓) ปรับลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ๔) ติดตามและประเมินผล	มกราคม - สิงหาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นที่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและคู่มือการ ให้บริการผ่านเว็บไซต์	ผลการประเมิน 0๕ 0๖ 0๗ และ 0๘ ได้ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการเปิดเผย ข้อมูลอย่างโปร่งใส คุ้มครองระดับมาตรฐาน อย่างต่อเนื่อง	๑) รวบรวมข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ๒) ตรวจสอบความถูกต้อง ๓) บันทึกข้อมูลลงเว็บไซต์ ๔) ติดตามการเข้าถึงข้อมูลและ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔) กิจกรรมประเมินความ พึงพอใจและรับฟังความ คิดเห็นของผู้รับบริการ	ผลการประเมิน i๒ การให้บริการอย่างเท่าเทียม ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรมีการติดตามความ พึงพอใจอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษามาตรฐาน	๑) จัดทำแบบประเมินความพึง พอใจ ๒) เปิดช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น ๓) สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล ๔) นำผลไปปรับปรุงการให้บริการ	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๕) กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรมและป้องกันการ ทุจริตภายในองค์กร	ผลการประเมิน i๓ เรื่องการเรียกรับสินบน ได้ คะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าไม่มีพฤติกรรม เรียกรับผลประโยชน์ ควรส่งเสริมวัฒนธรรม องค์กรอย่างต่อเนื่อง	๑) จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๒) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ๓) สร้างช่องทางร้องเรียนการ ทุจริต ๔) ติดตามผลการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นที่ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) โครงการส่งเสริมและ ประชาสัมพันธ์การใช้ ระบบ E-Service ของ หน่วยงาน	ผลการประเมิน e๑ e๒ e๗ และ e๘ มีคะแนน อยู่ในระดับดี สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรฐาน การให้บริการที่ดี แต่ควรพัฒนาให้ประชาชนมี ส่วนร่วมและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	๑) สสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ๒) จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ๓) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะและ นำมาปรับปรุงการบริการ ๔) ทบทวนและปรับปรุงขั้นตอน การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒) กิจกรรมพัฒนา ประสิทธิภาพการ ให้บริการและส่งเสริมการ มีส่วนร่วมของประชาชน	ผลการประเมิน e๙ การใช้งานระบบ E-Service มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานในส่วน EIT Survey (๗๔.๐๐) สะท้อนว่าผู้รับบริการบางส่วน ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีระบบบริการออนไลน์ แม้ O๙ และ O๑๐ จะได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงว่าหน่วยงานมีระบบและคู่มือ พร้อมแล้ว แต่การสื่อสารยังไม่ทั่วถึง	๑) รวบรวมระบบ E-Service ทุกประเภทของหน่วยงาน ๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ อินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอ และ QR Code ๓) จัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้ งานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมถึง Facebook เพจ และ แอปพลิเคชัน Line ๔) ติดตามสถิติการเข้าใช้งานอย่าง ต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

**ประเด็นที่ (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ**

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการติดตามและ พัฒนาประสิทธิภาพการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	ผลการประเมิน e๔ และ e๕ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แต่ผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ และการเข้าถึงข้อมูลยังไม่ทั่วถึง จึงควรติดตาม และปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้เข้าถึง ประชาชนมากขึ้น	๑) สสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการ ๒) ติดตามการเข้าถึงช่องทาง ประชาสัมพันธ์ ๓) ปรับปรุงรูปแบบและช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลให้เหมาะสม ๔) รายงานผลและนำมาปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

**ประเด็นที่ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการกำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลการประเมิน i๑๐ มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน สะท้อนว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบ หรือไม่เข้าใจแนวปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้อง ขณะที่ i๑๑ และ i๑๒ มี คะแนนอยู่ในระดับสูง แสดงว่าหน่วยงานมีระบบ ตรวจสอบที่ดี จึงควรเพิ่มการกำกับดูแล สร้างความเข้าใจ และติดตามการใช้ทรัพย์สิน อย่างต่อเนื่อง	๑) ทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือ แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒) แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรรับทราบ ๓) กำหนดผู้รับผิดชอบติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการใช้ ทรัพย์สินเป็นประจำ	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นที่ (๕) กระบวนการแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ผลการประเมิน i๔-i๖ อยู่ในระดับสูง สะท้อนว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส แต่ 0๑๒ และ 0๑๓ ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑) ศึกษาและทบทวนองค์ประกอบ การประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้อง ๒) กำหนดผู้รับผิดชอบในการ จัดทำและตรวจสอบข้อมูล ๓) ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนตาม แบบฟอร์มที่กำหนด ๔) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	กองคลัง

ประเด็นที่ (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการรักษา มาตรฐานและติดตาม ประสิทธิภาพการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	ผลการประเมิน i๗-i๙ และ 0๑๔-0๑๖ ได้ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมี ระบบควบคุมการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคลที่โปร่งใส จึงควรรักษามาตรฐานและ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	๑) ทบทวนข้อมูลด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและประมวล จริยธรรม ๒) เผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรและ ประชาชนรับทราบ ๓) ติดตามและปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด

ประเด็นที่ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) มาตรการกำกับติดตาม กลไกการป้องกันการ ทุจริตและส่งเสริมความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผลการประเมิน i๑๓-i๑๕ และ O๑๗-O๒๘ ได้ คะแนนอยู่ในระดับสูงและครบถ้วน สะท้อนว่า หน่วยงานมีกลไก มาตรการ และการเปิดเผย ข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมิน ITA มา วิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาในแต่ละ ประเด็น	๑) วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายประเด็นประจำปี ๒) ทบทวน และประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ เกี่ยวข้องกับสินบน ๓) จัดทำและ ติดตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ๔) กำกับติดตามผลและ เผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรและ ประชาชนรับทราบ	รายไตรมาสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด