

คู่มือ
แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบ การดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม ของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การ ส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้ง ภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์ไปสู่การ ปฏิบัติตามแผนงาน / โครงการที่วางไว้ไปสู่ เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางกรร้องเรียนของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๗ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ผู้ไปรษณีย์ จำหน่ายซองถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองไทร สำนักงาน องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริต คอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร <https://www.nongsai.go.th>
๓. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด
๔. ทางโทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๗
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๖. ทางโทรสาร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมายเลข ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๘
๗. ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร (บริเวณด้านหน้า อบต.)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ได้ทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่อง ร้องเรียน / แจ้ง เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นวิธีปฏิบัติงานสอดคล้องกับกระบวนการจัดการ เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๒
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๒
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส	๓
หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส	๓
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส	๔
ขั้นตอนการปฏิบัติ	๕
การรับและการตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแส	๕
ภาคผนวก	
- แบบคำร้องทั่วไป	
- แบบฟอร์มผ่านเว็บไซต์	

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริม คุ่มครองจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ จึงกำหนด หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร มีบทบาทหน้าที่หลักใน การกำหนดทิศทาง วางกรอบ การดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และค้ำครองจริยธรรม ของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต คอรัปชั่น การส่งเสริมและค้ำครองจริยธรรมบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ทุกระดับกำหนด มาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และสร้างเครือข่าย ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นป้องกันการทุจริต โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนานำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริมและค้ำครอง จริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดีมีความพึงพอใจเชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหาร ราชการ หน่วยงานนำไปสู่ค่าดัชนีภาพลักษณ์ของประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้ง เบาะแสและเรื่องร้องเรียน ประสานติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๗ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ตู้ไปรษณีย์ จำหน่ายของถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองไทร สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัด นครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริต คอรัปชั่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร <https://www.nongsai.go.th>
๓. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด
๔. ทางโทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๗
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๖. ทางโทรสาร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมายเลข ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๘
๗. ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร (บริเวณด้านหน้า อบต.)

ในส่วนการปฏิบัติงานนั้น ดำเนินการตามกระบวนการงาน จัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจาก ประชาชน หรือส่วนราชการ ด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ของส่วนราชการ นั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องตอบ คำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด พื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาลซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการ ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จึงเป็นเรื่องที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้บูรณาการร่วมกับศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลหนองไทร เพื่อให้แนวทางการดำเนินงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดเป็นรูปธรรม มีมาตรฐานและประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน สร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่น ตอบสนองความต้องการของ ประชาชนเป็นสำคัญ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ คือการป้องกันส่งเสริมการ รักษาและการฟื้นฟูพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืนต่อไป”

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบ แนวทาง การดำเนินงานให้เกิดรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้ง เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และ ประพฤติมิชอบใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอน ที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและประสิทธิภาพ

๓. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามา ปฏิบัติใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการให้ สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน

๔. เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

มีบทบาทหน้าที่ ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการ ขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตในองค์กร รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

๑. เสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบาย ของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๒. ประสาน เร่งรัดและกำกับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ

๔. คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น
๕. ประสานงานเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการคຸ້มครอง จริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการคຸ້มครองจริยธรรม เสนอหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

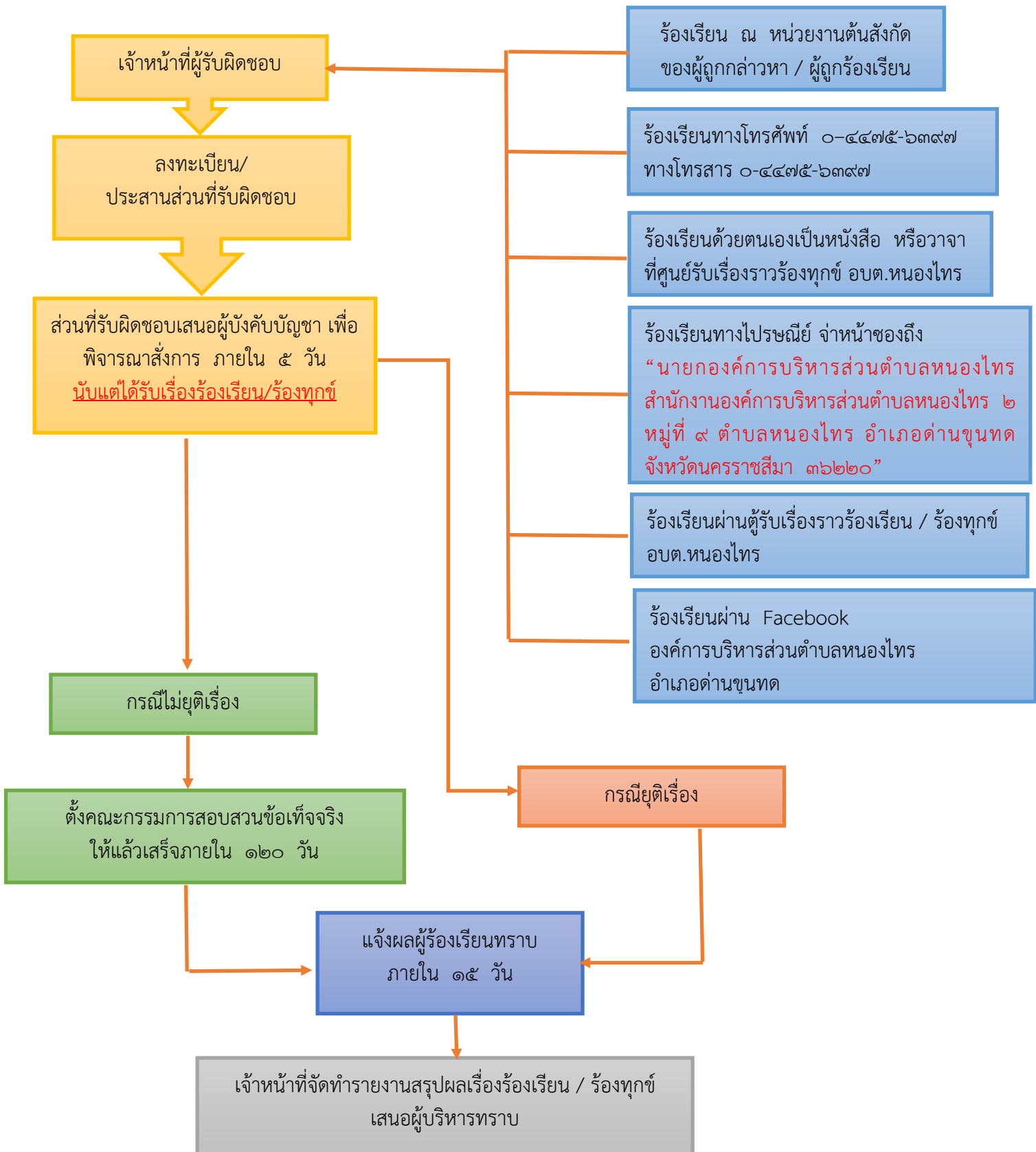
๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส

๑. ตู้ไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองไทร สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริต คอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร <https://www.nongsai.go.th>
๓. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด
๔. ทางโทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๗
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐
๖. ทางโทรสาร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมายเลข ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๘
๗. ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร (บริเวณด้านหน้า อบต.)

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน / ผู้แจ้งเบาะแส
๒. วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน / แจ้งเบาะแส
๓. ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียน / เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงาน จัดแจ้งเพียงพอที่สามารถ ดำเนินการสืบสวน / สอบสวนได้
๔. ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
-ใช้ถ้อยคำสุภาพ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง
๒. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ คัดแยกหนังสือวิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ สรุปลความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชา เนื้อหาขึ้นไ้ทราบและพิจารณา
๔. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ / ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อเท็จจริง
๕. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
๖. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ เก็บข้อมูลในระบบสารบรรณ เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร
๘. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ จัดเก็บเรื่อง

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทาง โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการข้อร้องเรียนเพื่อประสานงานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ https://www.nongsai.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ๓๖๒๒๐	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร อำเภอด่านขุนทด	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๗	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรสาร : ๐-๔๔๗๕-๖๓๙๘	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร	ทุกวัน	ภายใน ๕ วันทำการ	

ภาคผนวก

แบบคำร้องทั่วไป

เขียนที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร

ข้าพเจ้า.....บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด..... เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
.....มีความประสงค์ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร ดังต่อไปนี้
.....
.....
.....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง
(.....)
ตำแหน่ง.....

<p>เรียน หัวหน้าสำนักปลัด</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>ลงวันที่.....</p>	<p>เรียน ปลัด อบต.หนองไทร</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>ลงวันที่.....</p>
<p>เรียน นายก อบต.หนองไทร</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(.....)</p> <p>ตำแหน่ง.....</p> <p>ลงวันที่.....</p>	<p>เห็นชอบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ).....</p> <p>(นายเชียว กอนสันเทียะ)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร</p> <p>ลงวันที่.....</p>

แบบฟอร์มผ่านเว็บไซต์



The image shows the website of the Nong Sai District Office. At the top, there is a logo on the left and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร" (Nong Sai District Office) in large blue letters, with "อำเภอดำเนินฤๅน จังหวัดนครราชสีมา" (Dainin District, Nakhon Ratchasima Province) below it. The website URL "www.nongsai.go.th" is also visible. Below the header is a navigation menu with buttons for "หน้าหลัก", "ข่าวกิจกรรม", "ข่าวประชาสัมพันธ์", "กระดานถาม-ตอบ", and "ติดต่อ-สอบถาม". A blue banner below the menu contains the text "รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน". The main content area features the heading "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" (Your information will be kept confidential) and a sub-heading "กรุณาใส่ให้ครบตามที่เครื่องหมาย * ระบุ" (Please fill in completely where the * symbol is indicated). The form includes a dropdown menu for "รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน", a large text area for "รายละเอียด" (Details), and input fields for "ชื่อผู้ติดต่อ" (Contact Name), "โทรศัพท์" (Phone), and "Email". A "บันทึกข้อมูล" (Save Information) button is at the bottom.

www.nongsai.go.th

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไทร
อำเภอดำเนินฤๅน จังหวัดนครราชสีมา

หน้าหลัก ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ กระดานถาม-ตอบ ติดต่อ-สอบถาม

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

กรุณาใส่ให้ครบตามที่เครื่องหมาย * ระบุ

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

รายละเอียด

ชื่อผู้ติดต่อ *
โทรศัพท์
Email

บันทึกข้อมูล